

# Sulistiyowati Munawaroh

Sidoarjo | [sulistiyowatimunawaroh@gmail.com](mailto:sulistiyowatimunawaroh@gmail.com)  
[+62 822 3344 7474](https://www.linkedin.com/in/sulistiyowati-munawaroh/) | [linkedin.com/in/sulistiyowati-munawaroh/](https://www.linkedin.com/in/sulistiyowati-munawaroh/)

## TENTANG SAYA

Lulusan S1 Teknik Informatika dengan predikat *sangat memuaskan*, memiliki pengalaman dalam mendukung penggunaan teknologi IT, pelatihan digital, dan pemeliharaan perangkat keras dan lunak. Mampu menangani berbagai masalah teknis, melakukan edukasi ke pengguna, serta terbiasa berkomunikasi langsung maupun daring. Siap bekerja dengan mobilitas tinggi dan menjalin hubungan kerja yang baik dengan berbagai pihak.

## PENDIDIKAN

**Universitas Muhammadiyah Jember** Sep 2020 – Mei 2024  
S1 Teknik Informatika  
IPK: 3.86

## PENGALAMAN DAN ORGANISASI

**PT Soka Cycle Indonesia, Jember** Jan 2024 – Feb 2024  
*Staff Administrasi dan Media Sosial*

- Mengelola pencatatan data dan pemanfaatan Google Workspace & Excel
- Memberi bantuan teknis ringan kepada rekan kerja dalam penggunaan perangkat
- Membuat laporan otomatisasi sederhana menggunakan formula Excel

**Relawan TIK, Jember** Jul 2022 – Feb 2025  
*Pengurus Divisi SDM*

- Memberikan pelatihan dan edukasi literasi digital kepada 1000+ peserta dari berbagai latar belakang.
- Memberikan dukungan teknis seperti instalasi, pemecahan masalah perangkat lunak dan hardware dasar.
- Menjadi tim pelaksana kegiatan Literasi Digital Kominfo secara nasional.
- Melakukan sosialisasi teknologi digital ke sekolah-sekolah dan lembaga masyarakat.

**Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah, Jember** Feb 2022 – Jan 2024  
*Ketua Bidang Riset Pengembangan Keilmuan*

- Menyelenggarakan pelatihan digital & metodologi ilmiah
- Memberikan pelatihan tools digital ke mahasiswa baru

**BEM Fakultas Teknik, Jember** Sep 2022 – Agu 2023  
*Ketua Bidang Riset dan Teknologi*

- Mengadakan workshop teknologi (IT support dasar, riset digital, dsb) untuk mahasiswa.
- Bertanggung jawab atas dokumentasi dan publikasi informasi digital.

## PENGHARGAAN

**IPK Tertinggi Fakultas Teknik** Agu 2024  
*Yudisium Semester Genap, Tahun Ajaran 2023/2024*

**Juara 3 Hockey Indoor** Sep 2023  
*Pekan Olahraga Provinsi Jawa Timur*

**Juara 1 LKTI APSI Nasional** Feb 2022  
*Lomba Karya Tulis Ilmiah Nasional*

## BAHASA DAN KEMAMPUAN

**Bahasa:** Bahasa Indonesia (Native), Bahasa Inggris (Professional Working Proficiency)

### Hard Skill:

- IT Support:** Instalasi dan troubleshooting perangkat keras dan lunak, pemeliharaan sistem
- Microsoft Office:** Word, Excel (VLOOKUP, IF, PivotTable), PowerPoint, Outlook, Access
- Sistem Operasi:** Windows 10 (advance), dasar Linux
- Jaringan Komputer:** Konfigurasi dasar LAN/WAN

- Dasar Pemrograman & Scripting:** Python, HTML, CSS, dasar JavaScript, Windows scripting

**Soft Skill :** Komunikatif & Edukatif, Proaktif & Adaptif, Teliti & Disiplin, Mampu bekerja secara individu maupun tim, Siap bekerja mobile dan lintas wilayah